

令和2年度 苦情処理委員会活動報告

苦情処理委員会事務局

山田 小百合

1. 苦情処理委員

委員長	施設長	江崎 朋広
第三者委員	学識経験者	関 安男
第三者委員	学識経験者	志太 良美
委員	事務長	松田 毅
委員	在宅支援課長	中澤 勝義
委員	看護係長	南雲 美幸
委員	介護係長	井口 明美
委員	居宅係長	岡村美和子
委員	生活相談員	山口 佳穂
事務局	生活支援課長	山田小百合

2. 活動報告

令和2年度は、苦情報告がありませんでしたので、会議の開催はありませんでした。

苦情解決事業の目的は、利用者と事業所が対等な関係で福祉サービスを利用できるように、適切な解決を図る事により、

利用者の権利擁護を行なうことです。利用者が苦情を出しやすい環境を整えることも大切な役割と考えています。こうした考え方に基づき「苦情」を「利用者の声」と捉えて、今後も積極的に拾い上げる姿勢で取り組んでまいります。

苦情相談はもちろんのこと、利用者の皆様との日頃のお話の中や面会、面談の折に頂くご意見を大切に受け止め、サービスの向上に活かして行きたいと思っております。

今後もしろしくお願いいたします。